



横浜トヨペット労働組合機関紙 ～知らせる努力と知る努力～

# しぐなる

vol. 323  
14.5.1

signal



## 2014 春の取り組み 妥結

- 要求書提出から回答までの交渉の流れ -



Ryo Nakamura

サービス技術競技



Naoya Arai

サービス技術競技



Wataru Takada

ボデー競技



Tatsuya Warita

ペイント競技

### CONTENTS

## 2014 春の取り組み 妥結 ピッカピカの一年生

みんなに ①大きくなったら何になりたい？  
質問 ②お父さん・お母さんにひと言！

### ゆとり物語

参加者  
242名

- ◆ SL大井川鉄道&いちご祭り
- ◆ そば打ち体験&益子焼陶芸体験
- ◆ 寿司食べ放題&ひたち海浜公園
- ◆ グリコビア・イースト&東武動物公園
- ◆ 東京スカイツリー&桜めぐり&築地場外市場観光

第31回 全国トヨペット店サービス技術コンクール開催

### 道を極める



・HAPPY BIRTH & WEDDING・2014 新入組合員研修会・ろうきん「エース預金」



# 快挙!

## サービス技術競技・ボデー競技 全国大会優勝!!



横浜トヨペット労働組合 ☎ 0120-150-931

横浜トヨペット労働組合

検索

〒220-0022 横浜市西区花咲町 7-150 ウエインズ&イッセイ横浜ビル3階 ● 発行人 菅野 朋之 ● 編集人 菅原 邦夫 ● 印刷 yokohama728  
■ ホームページ: <https://j-union.com/~yp-union/> (ユーザ名: SE1717・パスワード: SE17170) ■ E-mail: union-yp@mbc.ocn.ne.jp



# 第2回 団体交渉

【2014春の取り組み】第2回団体交渉を4/23(水)16:00より本社会議室にておこない、会社回答に対し再度、組合員の思いを伝え、春の取り組みが終結しました。

組合：菅野委員長・北出副委員長・菅原書記長・佐藤執行委員・岩込執行委員・直井執行委員・小野執行委員・休場執行委員・松山執行委員・横山執行委員（欠席：畑副委員長・紅林執行委員）  
 会社：宮原社長・佐藤専務・斎藤専務・小林取締役・佐藤取締役・山内顧問・尾辻執行役員・矢島執行役員・杉生執行役員・和田執行役員  
 事務局：福島室長

### 交渉スケジュール

2/24(月) 第1回団体交渉  
 3/1(土) 7(金) 12(水) 14(金) 19(水) 26(水)  
 4/2(水) 3(木) CND 回答指定日  
 17(木) 臨時評議委員会  
 21(月) 事務折衝  
 23(水) 第2回団体交渉 ▶ 妥結

事務折衝

## 「2014春の取り組み」回答書

### 1. 賃金

1)改善分3,000円について  
 ①賃金改善は、行わない。  
 ②賃金改善とは別に次の通り成果給Iの賃金テーブルの一部見直しを行う。  
 ・人事資格「S1」の成果給Iの賃金テーブルについて、滞留4年を上限とし、1年毎に月1,000円引き上げる。  
 ※滞留とは、その資格になってから経過した年数  
 例：昨年4月にS1になった者は、今年の4月で滞留1年という意味  
 滞留1年でS1-1のテーブルが適用  
 ※滞留年数が4年以上の社員は、S1-4のテーブルを適用  
 ・人事考課が「D」ランクについては、引き上げは行わない。  
 ・賞与時の役割成果給(成果給I)については、従来のS1-Bランクの「46,200円」を適用する。  
 ※滞留年数によらず、人事資格「S1」の社員は、賞与計算時の成果給IIは「46,200」を適用するという意味  
 ・今回の見直しは賃金テーブル上のことであり、人事資格の新設ではない。  
 ・4月に遡り新成果給Iを適用する。4月分は差額を5月給与で支給。  
 新成果給Iのテーブル(抜粋)

	S	A	B	C	D
L4	100,000	90,000	80,000	70,000	60,000
S1-4	70,200	60,200	50,200	40,200	26,200
S1-3	69,200	59,200	49,200	39,200	26,200
S1-2	68,200	58,200	48,200	38,200	26,200
S1-1	67,200	57,200	47,200	37,200	26,200
S1	66,200	56,200	46,200	36,200	26,200

2)賃金制度維持分の確認(ジュニア・シニアの自動昇格部分)について  
 ・例外者を除き、人事制度に基づきジュニア・シニアの昇格を実施する(労働組合申し出の通り)

### 2. 年間一時金

1)次の通り、夏季・冬季とも2.0ヵ月相当とする(労働組合申し出の通り)

夏季	2.0ヵ月相当	
冬季	2.0ヵ月相当	支給時まで会社の状況に大きな変化があった場合は、改めて協議を申し入れる

2)期末一時金(期末賞与)については、2004年度に決定したガイドラインにそって決定する



- 斎藤専務  
この10年、老朽化した店舗のリニューアルやレクサス店など、多くの設備投資をしてきた。借金も皆さんの頑張りに着実に減ってきている。当社の社員は本当に頑張っており、組織力もある。本当に感謝したい。
- 佐藤取締役  
社員の皆さんの頑張りは経営全員で理解している。今後も様々な困難を労使で乗り越え、皆さんと共にベストカンパニーを目指したい。
- 山内顧問  
厳しい環境は続くがしっかりと労使で腹を割った議論をし、課題解決に取り組んでいきたい。

## —第2回団体交渉発言要旨—



### たいへん厳しい状況のもと決断しなければならなかった

宮原社長

今回の春の取り組みにおいて、回答がずれ込み申し訳なく思う。消費税が引き上げられ、たいへん厳しい状況のもと決断しなければならなかったこと、また、企業の責任として雇用を守らなければならないことも理解してもらいたい。  
 4月に入ってから、世間の状況を見てみると外食産業などは消費税引き上げがあまり影響していないようだが、自動車を含め宝飾品など高額商品の売り上げの落ち込みは激しい。一時的な落ち込みとみる人もいるが、長引く可能性も大きい。新車の受注も前年の7割を切っており、6、7月くらいに反転してくれたらと思うが、現状は厳しい。  
 ここ数年、皆さんの頑張りにより高収益をあげられているが油断はできない。これまで当社は設備投資を計画的に行ってきたと、一段落ついたと思う。今後人材にもお金をかけていきたいと思う。  
 まだまだ改善すべき点があり、今後も労使でしっかりと議論を尽くし、皆が希望を持てる会社にしていきたい。

### 決して満足いくものではないが、要求に対し真正面から受け取っていただいた回答と認識している

菅野委員長

今回の取り組みは賃金の社会性も問われた、例年以上に難しい交渉だったと思う。会社回答だけとると組合として決して満足いくものではないが、今日に至るまで互いの立場・役割を十分理解しながら、議論を尽くしたと感じる。そのような意味では組合員の今おかれている状況を踏まえた要求であることを正面から受け止めて頂いた回答であると認識している。  
 全国の販社の交渉状況とみると、経営側の主張として「コスト増は厳しい」との声があるが、組合の観点でみるとコストではなく「人への投資」と考えている。  
 成果・結果を残せば、改善分はコストではなく投資になる。  
 厳しい環境が続くが、しっかりと結果を残せるように組合員のもモチベーションを高め、今回の会社回答が「人への投資」となるように取り組んでいきたい。

## —臨時評議委員会にて妥結権を得る—



4/17(木)に臨時評議委員会を開催。これまでの交渉状況を説明し、最終的に妥結権は執行部に一任されました。

# 2014春の取り組み 妥結

—要求書提出から回答までの交渉の流れ—

今春の取り組みは、賃金の社会性が問われた環境で行われ、組合としてもゼロ回答では決して終わることができず、強いこだわりを持って取り組んできました。交渉はなかなか解決の糸口を見出すことができず、近年にない遅い解決となりましたが、お互いの立場・役割でしっかりと議論できたのではないかと思います。今回の要求が全て受け入れられたわけではありませんが、一定の理解は得られたと判断しました。



## 「2014春の取り組み」要求

### 1. 賃金

I 要求基礎数字  
 【組合員構成】 14年1月現在

組合員数	平均年齢	平均勤続年数	平均扶養人数
1,675人	38.4歳	17.3年	1.33人

【要求基準賃金(CNDベース)】

基本賃金部分	基礎給	198,648
	役割成果給	23,576
	成果給I	63,283
生活補助部分	扶養・奨学手当	13,634
CNDベース計		299,141

### II 要求と配分

要求  
 ①改善分3,000円(組合員平均)  
 【要求の考え方】  
 消費者物価は昨年6月以降、上昇に転じ上昇幅も拡大傾向にある。これまで様々な困難を乗り越えてきた組合員と支えてきた家族の安心、安定的な生活を維持していくため、また組合員のモチベーションを更に引き上げ、今後も頑張りを続けていくために賃金課題の解決に取り組む必要がある。なお配分については別途協議していく。  
 ②賃金制度維持分の確認(ジュニア・シニアの自動昇格部分)  
 組合員平均 1,080円

### 2. 年間一時金

要求  
 新基準賃金(CNDベース)の4.0ヵ月+期末(夏季一時金 2.0ヵ月 冬季一時金 2.0ヵ月 + 期末一時金)  
 (組合員平均：年間一時金額 1,196,564円相当 + 期末一時金) \*1  
 ※期末一時金に関しては協議のうえ決定する。  
 \*1組合員平均の年間一時金額1,196,564円は、新基準賃金が4月以降のため、平成26年1月ベースをもとに参考として表示。

## —要求書提出にあたって—

- 市場環境が厳しいことは理解するが、景気が回復傾向にあり、消費者物価指数をみても昨年6月から上昇に転じ拡大傾向にある。
- 企業基盤を更に強固なものにしていくためには「真の競争力」を高めなければならない。その源泉は間違いなく「人の力」であり、これまでの努力・頑張りに応じていくことが必要。
- とりわけ働き手の中心となる30代前半については賃金において停滞感があり、「人の力」を最大限引き出すにはそのような課題を解決することも必要。

## 第1回 団体交渉

2月24日(月)14:00より本社会議室にておこない、要求に対する思いを伝えてきました。経営からは、これまでの組合員の頑張りについては十分理解するものの、今後の状況をふまえ、しっかりと協議していきたいと2014春の取り組み交渉がスタートしました。



「人の力」を最大限に引き出し「真の競争力」をつけるために  
 菅野委員長



しっかり状況を見据え判断する必要がある  
 宮原社長

組合の主張を会社に伝えた後、要求の主旨を畑副委員長が説明しました。▶

## —春の取り組みを支えた「ALLHEARTシート」—

### この1年間、仕事に対してどのような思いで取り組んできましたか？

- 職制の垣根をこえ、店舗全員でフォローしあいながら、お客様と向き合ってきた。
- ご来店いただいたお客様を第一に考えた対応をしてきた。
- 負荷の高いスタッフの仕事量を減らすように、自分の仕事を素早く効率的に終わるようにしてきた。
- 少ない人数でいかに効率よく店舗運営をするか、皆で話し合い改善を続けた。
- 日々の仕事の中で、何か気付いたことなどあればしっかりと話し合い、情報の共有化をおこない、自身の能力アップと店舗改善に努めてきた。

### これから1年間の仕事に対する前向きな思いを一言！

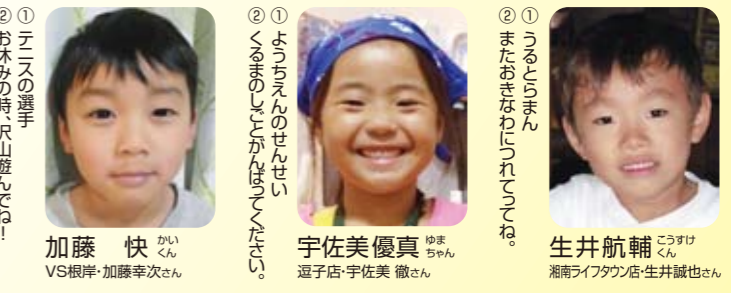
- 「思いやり」や「気配り」はもちろんのこと、それ以上の「おもてなしの心」で接客していき、また仲間にも同じ気持ちでより良い職場環境と店舗づくりをしていきたい。
- 知識・技術を向上させ、これまで以上にお客様からの信頼を勝ち得たい。
- 厳しい環境だと思うが、お客様のために最善の提案をしていけば、必ず乗り越えられると思う。真摯にお客様と向き合っていく。
- 入庫が苦しい時でもお客様への分かりやすい説明でニーズを引き出し、信頼関係を高めていきたい。
- 正直な商売を心がけ、個々がもう一つ上のレベルで仕事をしていけるように店舗一丸となって取り組んでいきたい。

組合員の声を経営に届けました！

支部長を中心に私たちの普段の頑張りを集約し会社に伝えました

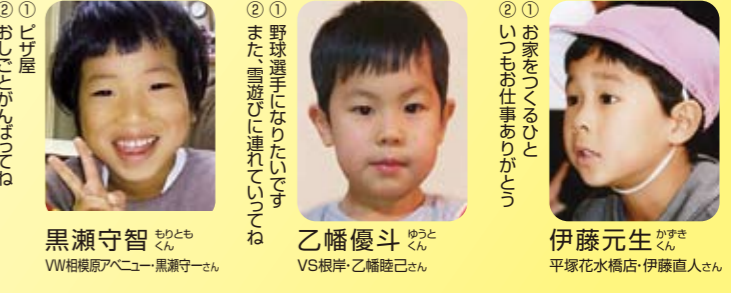
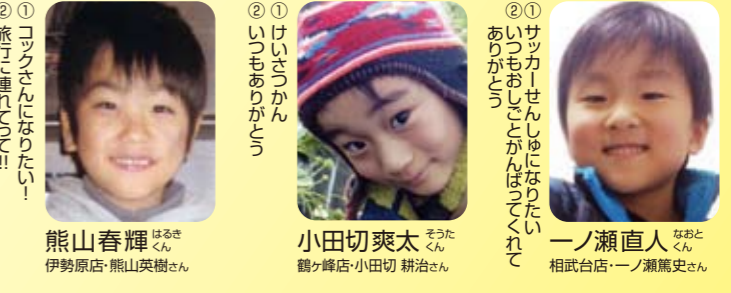
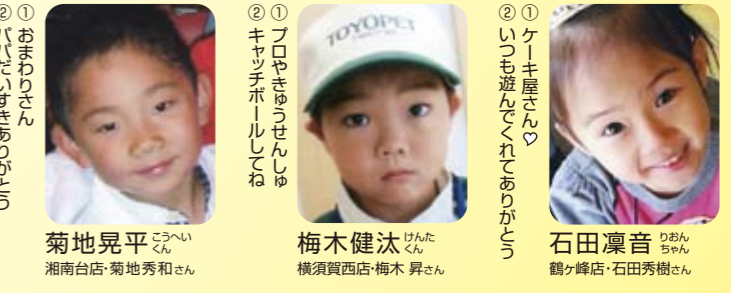
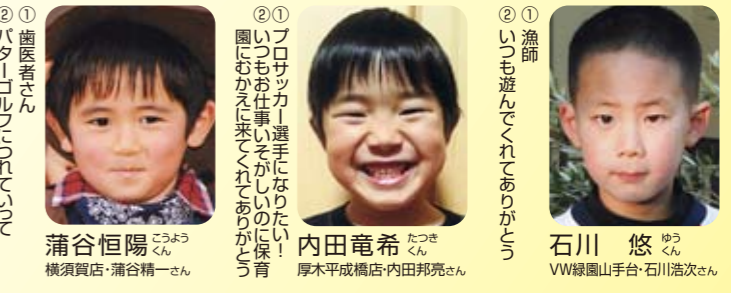


# 入学おめでとうございます！ ピッカピカの一年生



**みんなに質問！** ①大きくなったら何になりたい？ ②お父さん・お母さんにひと言！

いつもおもしろいことかんばってあげてくれて スキにっれていってね いつもありがとう  
 ありがとう。パパがいます。ママがいて、いっしょに遊ぶよーとね  
 めんかやぐまをキャッチボールしてあげていっでね♡



# ゆとり物語

春爛漫、最高の天気の中、今年も5コースのバスツアーを開催しました。休日に家族や友人と過ごす時間、どのコースも参加者の笑顔でいっぱいでした。

## 寿司食べ放題 & ひたち海浜公園

### @ 贅沢寿司をお腹いっぱい

横浜から都内を抜けて常磐道へ、茨城県ひたちなか市の那珂湊漁港へ到着。  
お寿司食べ放題と聞くとネタはそれなり、と思いがちですが、内容は充実。新鮮な魚介を贅沢に使ったお寿司を堪能し、食後は港内で海産物の買い物を楽しみました。

### @ 食後はゆ〜ったりと...

ひたち海浜公園は想像以上の広さで園内を一周するにも相当な時間がかかります。広すぎるためか入園後は参加者同士が会うことはほとんどありませんでした。広いだけでなく設備も充実しており、アスレチック広場や遊園地で遊ぶ人や、レンタルサイクルで園内を走りまわったり、お寿司を食べ過ぎたお腹を休めるために大草原でゆっくり休んだりと各々ゆったりとした癒しの時間を過ごしました。



茨城



春の花と光に満ちたなかを歩き、とても心地よい日でした

## グリコピア・イースト & 東武動物公園

### @ ハイテク工場と懐かしい展示物

グリコピア・イーストでは、「ブリッツ」や「ポッキー」の製造ラインやグリコの歴史を学べる博物館を見学することができます。  
製造ライン見学では、ブリッツが巨大なコンベアオープンで焼き上げられ、梱包されていくまで全自動で行う様子に、参加者からは「すごい、すごい」と歓声が聞こえました。見学後はクイズ大会や出来たてブリッツの試食など内容充実の工場見学となりました。博物館では歴代のグリコキャラメルのおまけを展示しているコーナーもあり、大人から「懐かしい〜」と声が上がっていました。



### @ 動物園と遊園地が合体

「東武動物公園」では、貴重な「ホワイトタイガー」や鮮やかな「フラミンゴ」を見学したり、隣接する遊園地を楽しんだりと自由行動しました。お散歩がてら春の花を見てゆっくりと家族で過ごし、子どもたちにも良い思い出になったのではないのでしょうか。



## 東京スカイツリー & 桜めぐり & 築地場外市場観光

### @ 日本の台所、築地で腹ごしらえ

築地場外市場に到着、ここでは自由行動のため、参加者それぞれ寿司や海鮮物を楽しみました。市場内は観光客も多く、卵焼きで有名な丸武(テリ一伊藤さんの実家)は列が出来るほどの人気でした。

### @ 食後はお花見、さらに地上350メートルの展望台へ!

バスの車窓から、千鳥ヶ淵など桜の名所を回り、靖国神社に到着。参拝や境内の散策などを行いました。  
さらに、スカイツリーに到着すると世界最高速エレベーターで展望階へ上がりました。このエレベーターは展望台がある350mの高さまで50秒で上昇します。展望台では隅田川の桜並木を上から眺めたり、ゲートブリッジやお台場など最高の眺めを楽しみました。



東京

SL大井川鉄道 & いちご狩り...64名  
そば打ち体験 & 益子焼陶芸体験...35名  
寿司食べ放題 & ひたち海浜公園...32名  
グリコピア・イースト & 東武動物公園...53名  
東京スカイツリー & 桜めぐり & 築地場外市場観光...58名  
合計 242名



栃木

## そば打ち体験 & 益子焼陶芸体験

### @ 本当にそばになるのか不安...結果は?

最高の天気の中、桜前線を追いかけるように東北道走り、そば打ちのために栃木県佐野市にある根古屋亭にやってきました。  
さっそく挑戦開始、ちなみに今回は五割そばです。粉と水を混ぜて練る工程では、前半は子どもたちが楽しんでいましたが、段々と固くなってくると子供の力では練られなくなり、大人の力が必要になります。  
練りあがったそば粉を麺棒で薄く延ばし包丁で切ると、だんだんそば風になってきましたが、細麺から幅広のきし麺風になっているものもあり「本当に食べられるようになるのかな?」という声も聞こえてきました。料理しながら笑いもあり、それも含めて手作りの良さです。  
昼食はもちろん自作のそばです。茹でるところはプロにお任せしましたが、自分達で作ったこともあり味は格別、そば打ちは大成功でした。



### @ なりきり陶芸職人の作品は?

盛り上がったそば打ちの次は、益子へ移動しロクロ体験をしました。初体験の人が多かったと思いますが、意外にも?皆さん器用らしくろくろを使いこなし、上手に皿や椀などを作っていきます。その真剣な顔は職人そのもの、自慢の作品の焼きあがりを楽しみます。焼きあがりには時間がかかるため、後日配送されます。参加者の手元に届いた時この旅を思い出して会話が盛り上がり嬉しく思います。



## SL大井川鉄道 & いちご狩り

### @ 蒸気と音、本物の迫力に大興奮

五年ぶりの開催となったSL大井川鉄道&いちご狩りコース。早朝の集合にもかかわらず定刻通りに集合し順調な出発ができました。途中休憩に東名高速足柄サービスエリアへ。ここではテレビ局とタイアップしたイベントが開催されており、休憩ついでにイベントを楽しむことができました。  
当コースは移動時間が長く東名高速、新東名高速を走る約3時間、ようやく静岡県島田市に入り、大井川SLの始発駅金谷に到着しました。  
昔ながらの雰囲気を残した金谷駅を見学しているところへSLが到着。大人も子どもも本物の迫力に大興奮し、記念撮影や普段見ることが出来ない機関室を覗き込み、出発前の時間を楽しみました。  
木造の客車の中は決して広くはないけれど、家族や友人と膝を近づけおにぎり弁当を食べたり、車窓から見える大井川の景色を眺めたりと、汽車に揺られながらゆっくりと旅を楽しみました。



### @ ミッション:いちごをたべまくれ!!

次の目的地久能山へ移動。こちらは徳川家康が作らせたという久能山東照宮や世界文化遺産の三保の松原などがあり、観光に来て良いところです。  
いちご農園へ入るころには外気も涼しくなり始めたころですが、ビニールハウスの中はとても温かくいちご狩りに夢中になり上着を脱ぐ人もいたほど。すこし遅めのおやつ時間、バスガイドさんに焚きつけられ「いちごを食べまくるぞ」と気合十分の子どもたちに笑いも起き、参加者は旬のいちごを存分に楽しむことができました。



静岡



## \* HAPPY BIRTH \*

● 本社	1 高野	美穂	… 長男	来翔	らいと	12月29日
● V S	瀬谷	市野	… 次女	彩加	あやか	1月27日
● 港北U-Car	城田	将吾	… 長女	もあな	もあな	2月12日
● 登戸	鈴木	耕輔	… 長男	大翔	ひろと	2月12日
● V S	根岸	藤田	… 長男	大煌	こうき	2月18日
● 金沢	沢興	邊康	… 次男	柊真	しゅうま	2月19日
● 開成	二見	智人	… 長女	莉桜	りお	2月21日
● 鴨宮U-Car	相川	敏男	… 長女	優南	ゆうな	2月24日
● 鎌倉	齋藤	祐介	… 長男	健弘	たけひろ	2月28日
● V S	瀬谷	河崎	… 長男	結星	ゆうせい	3月4日
● 金沢	富山	昌治	… 長女	美音	みお	3月5日
● 港北	新保	健二	… 次男	遥輝	はるき	3月6日
● L X	港南	台佐	… 長女	衣歩	いと	3月7日

## \* HAPPY WEDDING \*

● 池辺	馬騰	飛心	賈小	娜	7月9日
● 池辺	焦守	亮心	菊地	尊雅	10月15日
● 伊勢原	高橋	忠臣	大坪	葉美	12月15日
● LX山下公園	濱田	憲一	岡本	宏美	LX東名川崎 3月2日
● 鶴見中央	土屋	裕一	齋藤	文菜	3月4日
● 保土ヶ谷	鈴木	聡心	星崎	紗世	3月4日
● 小田原255	藤原	裕貴	中村	麻美	3月30日



河崎結星くん



佐藤衣歩ちゃん

ご結婚おめでとうございます!  
末永くお幸せに…

元気いっぱい!  
すくすく育てね!



## 14' 新入組合員研修会 3/31(月) 横浜研修センター

入社式を終え、組合員となった75名の新入社員のみなさんに研修会を開催しました。

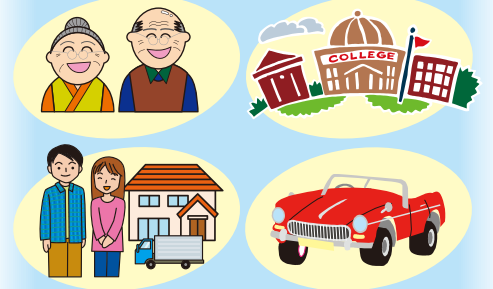
真剣な眼差しに執行部も気を引きしめ、労働組合の仕組みや役割、活動内容を始め、各種共済制度等の組合サービスについて説明をしました。



～新たな仲間75名が組合員になりました!～

## おてがる貯金 ろうきん エース預金

- ・月々1,000円から設定可能(1,000円単位)
- ・給与引き去りだからしっかり貯まる
- ・インターネットバンキングを併用すればさらに便利



横浜トヨペット労働組合 TEL 045-314-1622  
中央ろうきん杉田支店 TEL 045-774-1212

## 第31回 全国トヨペット店サービス技術コンクール開催

# 道を極める

●4/19(土) ●トヨタ自動車多治見サービスセンター  
エンジニアの最高峰である技術コンクール全国大会が開催され、当社からは、サービス技術競技に中村さん(技術G)・荒井さん(金沢店)、ボデー競技に高田さん(橋本SC)、ペイント競技割田さん(藤沢用田SC)の4名が出場しました。

大会当日、緊張感が張り詰める会場のなか、全国各地の予選を勝ち抜いてきた強者たちが磨き上げた最高の整備技術とお客様へのサービス精神を披露し競い合いました。

当社からは130名を超える応援団が駆けつけ、限られた時間のなかで正確かつ効率的に課題をこなしていく選手の姿に誰もが魅了されました。

結果はサービス技術競技、ボデー競技が優勝、ペイント競技が敢闘賞となりました。

各選手これまでの道のりは相当な苦難の連続であったと思います。エンジニアの道を極めるための努力に敬意を表するとともに、今後も現場の要として活躍頂きたいと思います。本当におめでとうございます。

